



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Veneto

AZIENDA ULSS N. 8 BERICA

Viale F. Rodolfi n. 37 – 36100 VICENZA

COD. REGIONE 050–COD. U.L.SS.508 COD.FISC. E P.IVA 02441500242–Cod. IPA AUV

Tel. 0444 753111 - Fax 0444 753809 Mail protocollo@aulss8.veneto.it

PEC protocollo.aulss8@pecveneto.it

www.aulss8.veneto.it

Prot.

**UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO
E GESTIONE DELLA LOGISTICA**

Indirizzo sede: Viale F. Rodolfi 37 – 36100 Vicenza

Direttore: Dott. Sandro Possamai

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL MAGAZZINO DEGLI AUSILI PROTESICI (ELENCO 1 DEL NOMENCLATORE DI CUI AL D.M. 332/99 ED ELENCHI 2A E 2B DELL’ALLEGATO 5 DEL DPCM 12/01/2017) COMPRENSIVO DI RIMESSAGGIO, CONSEGNA, RITIRO A DOMICILIO, SANIFICAZIONE, MANUTENZIONE, RIPARAZIONE E GESTIONE DEL RELATIVO SISTEMA INFORMATICO, IN FABBISOGNO ALL’AZIENDA ULSS N. 8 “BERICA”

ID SINTEL 212674950

CIG B9E876AFC7

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 5

Si chiede di confermare che eventuali schemi, grafici, istogrammi, etc. inseriti all’interno della “Proposta tecnico-organizzativa” possono avere un formato differente rispetto al testo della Proposta tecnico-organizzativa stessa (times newroman 11, interlinea 1).

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 5

Si conferma.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 6

Si chiede di confermare che la documentazione che il concorrente deve allegare per rispondere alle richieste specifiche del Capitolato (quali ad esempio: calendario secondo cui devono essere effettuati gli interventi di manutenzione programmata degli ausili elettromedicali, schede tecniche relative ai DPI e agli indumenti di lavoro che saranno utilizzati nel corso dell’appalto, ecc.) non saranno considerati ai fini del conteggio delle pagine della Proposta tecnico-organizzativa (massimo 30 fogli A4 - 15 pagine fronte/retro).

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 6

Si conferma, purchè gli elementi essenziali della documentazione allegata siano contenuti all’interno della proposta tecnico-organizzativa.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 7

In riferimento all'art. 2 del Capitolato tecnico, lettera m) Oneri a carico dell'impresa appaltatrice, paragrafo "Formazione del personale", si afferma che "L'appaltatore dovrà presentare nel progetto tecnico i programmi di formazione teorica, di addestramento pratico e di aggiornamento, ed il relativo materiale didattico, ore previste, il calendario dei corsi proposti, nonché il curriculum non nominativo dei docenti esperti in materia che intende impiegare nella formazione teorico-pratica. Tali docenti dovranno essere esterni alla ditta appaltatrice e dovranno essere organizzati corsi di formazione tenuti dagli specialisti dei principali fornitori di ausili protesici gestiti in magazzino." Si chiede un chiarimento in merito alla previsione secondo cui i docenti incaricati della formazione teorico-pratica debbano essere esterni alla ditta appaltatrice.

Si rappresenta che tale previsione potrebbe non risultare pienamente idonea, in quanto i docenti esterni, pur dotati di competenze specialistiche, potrebbero non essere adeguatamente a conoscenza dei protocolli operativi interni di sanificazione, di utilizzo del software, delle procedure organizzative e dei processi gestionali adottati dall'impresa appaltatrice nell'esecuzione del servizio.

Considerato che una formazione efficace richiede anche una conoscenza approfondita delle modalità operative specifiche del servizio, si chiede se la suddetta previsione possa essere interpretata in senso non esclusivo, consentendo l'impiego di docenti interni per la formazione sui protocolli e sulle procedure operative, affiancati da docenti esterni e/o specialisti dei fornitori per la formazione tecnica sugli ausili protesici.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 7

Si conferma la previsione contenuta nell'art. 2, lett. m) del Capitolato tecnico in tema di 'Formazione del personale', precisando che la formazione periodica a carico di docenti esterni, specialisti della materia, appare necessaria per le sottostanti tematiche:

- caratteristiche e funzionalità degli ausili protesici e modalità di manutenzione e riparazione;
- processi di sanificazione con le più avanzate metodologie.

Per le altre tematiche inerenti l'attività oggetto di affidamento potrà essere previsto l'impiego di docenti interni.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 8

Con riferimento all'art. 5 del Capitolato Tecnico, al fine di consentire un corretto dimensionamento dell'offerta tecnico-economica, si chiede cortesemente di fornire le seguenti informazioni in merito al deposito attualmente utilizzato dall'operatore uscente:

1. Ubicazione del magazzino: indicazione dell'indirizzo del locale dal quale dovranno essere effettuati i ritiri degli ausili da trasferire presso il magazzino dell'operatore economico aggiudicatario.

2. Dettaglio delle tipologie di ausili, dei quantitativi e delle relative dimensioni, dei 700 metri cubi totali da prendere in carico dal magazzino del fornitore uscente.

Si chiede, inoltre, di specificare se i beni da trasferire saranno resi disponibili dal fornitore uscente imballati con film protettivo o altro materiale adeguato a garantirne l'integrità durante le operazioni di trasferimento. Si chiede inoltre se sarà fornito, in fase di trasferimento, anche un elenco in formato elettronico con il dettaglio dei quantitativi dei beni da trasferire.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 8

Il magazzino in uso all'attuale appaltatore del servizio è sito in Vicenza – Via dell'Opificio 26 (zona Ponti di Debba).

Si precisa che, trattandosi di magazzino dinamico, le giacenze di ausili fluttuano in funzione delle prescrizioni che pervengono dai sanitari.

Di seguito la situazione delle giacenze di ausili alla data del 30/01/2026:

Descrizione	Giacenza
PIANTA PER FLEBO CON CESTINO	1
CUSCINO IN GEL FLUIDO	27
CUSCINO IN MAT.VISCOELASTICO COMPAT.	1
APPARECCHIO ASPIRATORE ELETTRICO PER LARINGECTOMIZZATI – ASPIRATORE PER DISOSTRUZIONE	33
APPARECCHIO ASPIRATORE ELETTRICO PER LARINGECTOMIZZATI – ASPIRATORE PER DISOSTRUZIONE A BATTERIE	1
APPARECCHIO ASPIRATORE ELETTRICO/BATTERIA PER LARINGECTOMIZZATI – ASPIRATORE PER DISOSTRUZIONE	2
PULSOSSIMETRO PER VALUTAZIONE DELLA SATURAZIONE EMOGLOBINE E DELLA FREQUENZA CARDIACA	2
CUSCINO IN FIBRA CAVA SILICONATA	6
CUSCINO A BOLLE D'ARIA CM.7	3
CUSCINO A BOLLE D'ARIA CM.7--ROHO DA TENERE DI SCORTA PER FTK BOFFO	3
CUSCINO A BOLLE D'ARIA CM.10	21
CUSCINO A BOLLE D'ARIA O A CELLE CON FLUIDI AUTOMODELLANTI CM.7	36
CUSCINO A BOLLE D'ARIA O A CELLE CON FLUIDI AUTOMODELLANTI CM.10	13
MATERASSO VENTILATO IN ESPANSO	5
MATERASSO VENTILATO IN ESPANSO COMPOSITO PER ASSISTITI CON GRAVI LIMITAZIONI MOTORIE	5
MATERASSO VENTILATO IN ESPANSO	2
MATERASSO IN FIBRA CAVA SILICONATA AD INSERTI ASPORTABILI	2
MATERASSO A BOLLE D'ARIA A MICRO-INTERSCAMBIO	1

MATERASSO A BOLLE D'ARIA A MICRO-INTERSCAMBIO	1
MATERASSO A BOLLE D'ARIA	1
MATERASSO A BOLLE D'ARIA A MICRO-INTERSCAMBIO	3
COMPRESSORE CON REGOLATORE vassilli tipo C.	1
COMPRESSORE PER MATERASSO AD ARIA A PRESSIONE ALTERNATA A DUE O PIU' VIE	53
COMPRESSORE PER MATERASSO AD ARIA A PRESSIONE ALTERNATA A DUE O PIU' VIE	5
MATERASSO AD ARIA A BASSA PRESSIONE (COSTITUITO DA TUBOLARI TRASVERSALI AL PIANO DI APPOGGIO)	9
MATERASSO A BASSA PRESSIONE DI CONTATTO,A D'ARIA (ALTO RISCHIO)	1
TRAVERSA A BOLLE D'ARIA MICROINTERSCAMB.	1
STABILIZZATORE PER STATICA PRONA	6
STABILIZZATORE DI STATICA	1
STABILIZZATORE PER STATICA ERETTA A POSIZIONAMENTO ASSISTITO	3
DEAMBULATORE A SEDILE CON 4 RUOTE PIROETTANTI	1
STABILIZZATORE	1
stabilizzatore per statica a posizionamento autonomo	1
STABILIZZATORE PER STATICA ERETTA A POSIZIONAMENTO AUTONOMO	19
Sedia per wc e doccia con foro ovale centrale	2
SEDIA PER WC E DOCCIA PER PAZIENTI OBESI	2
SEDIA A COMODA CON RUOTE PER DOCCIA/WATER AD AUTOSPINTA	7
ASSE PER IL TRASFERIMENTO	1
RIALZO RIMOVIBILE MORBIDO PER WC AD ALTEZZA REGOLABILE	3
RIALZO RIMOVIBILE MORBIDO PER WC AD ALTEZZA REGOLABILE	13
RIALZO STABILIZZANTE PER WC AD ALTEZZA REGOLABILE	1
RIALZO RIMOVIBILE MORBIDO PER WC AD ALTEZZA REGOLABILE	3
RIALZO STABILIZZANTE MODELLO CIAMBELLA	1
SEDIA PER WCE DOCCIA BASCULANTE	1
Sedia per wc e doccia basculante	14
Sedia per wc e doccia basculante 40	1
Sedia per wc e doccia basculante 40 cm	1
Sedia per wc e doccia basculante 45 cm	1
SEDIA PER WC E DOCCIA BASCULATE	1
SEDIA GIREVOLE PER VASCA DA BAGNO	9
STAMPELLA REGOLABILE CON AMMORTIZZATORE	22
DEAMBULATORE A SEDILE CON 4 RUOTE PIROETTANTI	1
STAMPELLA CON APPOGGIO SOTTOASCELLARE- MISURA M	4
TRIPODE REGOLABILE	4
QUADRIPODE REGOLABILE	4
DEAMBULATORE 4 PUNTALI	2
DEAMBULATORE ARTICOLATO 4 PUNTALI	1
ausili per la deambulazione da usare con due braccia	1
AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE DA USARE CON DUE BRACCIA - DEAMBULATORE 2 RUOTE (DIAMETRO MINIMO MM 60) 2 PUNTALI	23
AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE DA USARE CON DUE BRACCIA - DEAMBULATORE 2 RUOTE (DIAMETRO MINIMO MM 60) 2 PUNTALI WALKER	29
ausili per la deambulazione da usare con due braccia-deambulatore 2 ruote(diametro minimo mm60) 2 puntali walker	1
DEAMBULATORE 2 RUOTE FISSE 2 PUNTALI	1
DEAMBULATORE ARTICOLATO 4 PUNTALI	8
DEAMBULATORE DUE RUOTE DUE PUNTALI	1
AUSILI PER LA DEAMBULAZIONE DA USARE CON DUE BRACCIA: DEAMBULATORE CON QUATTRO RUOTE (DIAMETRO MINIMO MM 80) DA INTERNI	14
DEAMBULATORE A SEDILE CON 4 RUOTE PIROETTANTI	49
DEAMBULATORE DYNAMIC INTERNO	1

Deambulatore 4 ruote con appoggi antibracciali comprensivo di cod. 12.06.09.124 + 12.06.09.130 + 12.06.09.133 + 12.06.09.142	6
DEAMBULATORE A 4 RUOTE CON APPOGGI ANTIBRACCIALE	1
DEAMBULATORE CON ANTIBRACCIALI	3
DEAMBULATORE 4 RUOTE-GIRELLO	1
DEAMBULATORE 4 RUOTE - GIRELLO	4
Deambulatore 4 ruote con appoggi antibracciali comprensivo di cod. 12.06.09.124 + 12.06.09.130 + 12.06.09.133 + 12.06.09.142	1
DEAMBULATORE 4 RUOTE -GIRELLO	1
DEAMBULATORE ARTICOLATO 4 RUOTE ASCELLARE	1
DEAMBULATORE A SEDILE CON 4 RUOTE ASCELLARI	4
DEAMBULATORE A SEDILE CON 4 RUOTE PIROETTANTI CON APPOGGI SOTTOASCELLARI	1
DEAMBULATORE ARTICOLATO 4 RUOTE- GIRELLO CON APPOGGI SOTTO ASCELLARI	2
DEAMBULATORE ARTICOLATO 4 RUOTE - GIRELLO APPOGGI SOTTO ASCELLARE	1
DEAMBULATORE articolato 4 ruote - girello con appoggi sotto ascellari	1
DEAMBULATORE articolato 4 ruote girello con appoggi ascellari	1
DEAMBULATORE ARTICOLATO 4 RUOTE GIRELLO CON APPOGGI SOTTOASCELLARI	1
DEAMBULATORE ARTICOLATO 4 RUOTE-GIRELLO CON APPOGGI SOTTO ASCELLARE	1
BICICLETTA A 2 RUOTE	1
TRICICLO A PEDALE CON TELAIO FISSO CON DIFFERENZIALE	4
TRICICLO A PEDALE CON TELAIO FISSO TRECICLO	1
TRICICLO A PEDALE CON TELAIO MODULARE CON DIFFERENZIALE	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI, PIEGHEVOLE	97
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI,PIEGHEVOLE	1
carrozzina pieghevole	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA A GOMMATURA PIENA	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI PIEGHEVOLE A GOMMATURA PIENA	1
Carrozzina pieghevole con aggiuntivi vari con doppia crociera (con sedile maggiore da cm.48 a cm 52)	2
CARROZZINA PIEGHEVOLE CON AGGIUNTIVI VARI DOPPIA CROCIERA(CON SEDILE MAGGIORATO DA 48 CM A CM 52)	1
CARR.LEG	1
carrozzina ad auto spinta sulle ruote posteriori,leggera	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI ,LEGGERA	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI LEGGERA	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI, LEGGERA	65
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI, LEGGERA MONOGUIDA AMBO I LATI	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI, PIEGHEVOLE	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI, PIEGHEVOLE,leggera	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI,LEGGERA	13
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SUSTERIORI,LEGGERA	1
CARROZZINA AUTOSPINTA RUOTE POST. TELAIO RIGIDO SUPERLEGGERA	15
CARROZZINA AUTOSPINTA RUOTE POST.TELAIO RIGIDO SUPERLEGGERA	2
CARROZZINA AUTOSPINTA SULLE RUOTE POST,TELAIO RIGIDO SUPERLEGGERA	1
CARROZZINA AUTOSPINTA SULLE RUOTE POST.TELAIO PIEGHEVOLE SUPERLEGGERA	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI, PIEGHEVOLE SUPERLEGGERA	1
Carrozzina autospinta ruote post. Telaio pieghevole superleggera	9
CARROZZINA AUTOSPINTA RUOTE POST. TELAIO PIEGHEVOLE, SUPERLEGGERA	1
CARROZZINA AUTOSPINTA RUOTE POST.TELAIO PIEGHEVOLE SUPERLEGGERA	3
CARROZZINA PIEGHEVOLE DI TRANSITO PER ADULTI	18
CARROZZINA TRASITO PER ADULTI	1
CARROZZINA A SPINTA CON TELAIO RIGIDO	34
Carrozzina a telaio rigido manovrabile dall'accompagnatore CON WC e ruote piroettanti	1
Carrozzina con telaio rigido manovrabile dall'accompagnatore wc e ruote piroettanti - 55T	3
CARROZZINA A SPINTA CON TELAIO BASCULANTE	4

CARROZZINA A TELAIO RIGIDO RECLINABILE MANOVRATA DALL'ACCOMPAGNATORE CON WC	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO RECLINABILE MANOVRATA DALL'ACCOMPAGNATORE CON WC	2
CARROZZINA A SPINTA CON TELAIO RIGIDO	1
CARROZZINA a telaglio rigido reclinabile manovrata dall'accompagnamento con wc	1
Carrozzina a telaio rigido reclinabile manovrata dall'accompagnatore	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO RECLINABILE MANOVRATA DALL'ACCOMPAGNATORE	1
Carrozzina a telaio rigido reclinabile manovrata dall'accompagnatore con wc	35
Carrozzina a telaio rigido reclinabile manovrata dall'accompagnatore SENZA wc	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO RECLINABILEMANOVRATA DALL'ACCOMPAGNATORE CON WC	2
Carrozzina con telaio rigido manovrabile dall'accompagnatore wc e ruote piroettanti – 55T	1
Carrozzina reclinabile con wc	1
CARROZZINA TELAIO RIGIDO ACCOMPAGNATORIA	1
CARROZZINA A SPINTA CON TELAIO RIGIDO AUTOSPINTA	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA SULLE CON MANI SULLE RUOTE POSTERIORI CON WC ESTRAIBILE	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA CON MANI SULLE RUOTE POSTERIORI CON WC ESRTAIBELE	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO ad autospinta con mani sulle ruote posteriori con wc estraibile	39
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA CON MANI SULLE RUOTE POSTERIORI CON NWC ESTRAIBILE	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI CON WC ESTRAIBILE	2
CARROZZINA A TRLAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA CON MANI SULLE RUOTE POSTERIORI CON WC ESTRAIBILE	1
CARROZZINA AD AUTOSPINTA CON TELAIO RIGIDO CON WC ESTRAIBILE	1
CARROZZINA BASCULATE A TELAIO RIGIDO	1
CARROZZINA CON TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI CON WC ESTRAIBILE	1
Carrozzina a telaio rigido ad autospinta con mani sulle ruote anteriori con wc estraibile	1
Carrozzina a telaio rigido ad autospinta con mani sulle ruote posteriori senza wc	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA CON MANI SULLE RUOTE POSTERIORI SENZA WC	1
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA CON MANI SULLE RUOTE POSTERIORI SENZA WC ESTRAIBILE	1
Carrozzina a telaio rigido ad autospinta con mani sulle ruote posteriori senza wc estraibili	3
CARROZZINA A TELAIO RIGIDO AD AUTOSPINTA SULLE RUOTE POSTERIORI SENZA WC ESTRAIBILI	1
CARROZZINA CON TELAIO RIGIDO AUTOSPINTA NO WC	1
CARROZZINA A telaio rigido reclinabile manovrata dall'accompagnatore senza wc	1
Carrozzina a telaio rigido reclinabile manovrata dall'accompagnatore SENZA wc	37
CARROZZINA AD AUTOSPINTA BARIATRICA	1
CARROZZINA BARIATRICA	10
CARROZZINA BARIATRICA mono spinta sx	1
Carrozzina elettrica	4
CARROZZINA ELETTRICA USO INTERNO	3
Carrozzina elettrica VERTICALIZZANTE	1
SISTEMA AUSILIARIO DI PROPULSIONE PER CARROZZINE MANUALI	3
MOLTIPLICATORE DI SPINTA	1
KIT DI MOTORIZZAZIONE UNIVERSALE PER CARROZZINE	8
passeggiino chiudibile ad anello	1
PASSEGGINO CHIUDIBILE AD AOMBRELLO	1
Passeggiino chiudibile ad ombrello	5
Passeggiino chiudibile ad ombrello--CM 30 BLU	1
Passeggiino chiudibile ad ombrello--CM 30 ROSSO	1
PASSEGGINO POSTURALE	1
PASSEGGINO RIGIDO	1
SOLLEVATORE MOBILE ELETTRICO, DA PRESCRIVERE CON IL CODICE DELL'IMBRACATURA IDONEA	9
SOLLEVATORE MOBILE ELETTRICO, DA PRESCRIVERE CON IL CODICE DELL'IMBRACATURA IDONEA--BARIATRICO	1
Sollevatore manuale	17
SOLLEVATORE OLEODINAMICO	1

Carrozzina elettrica uso esterno	12
Carrozzina elettrica uso esterno (per bambini)	1
Carrozzina elettrica uso esterno VERTICALIZZANTE	1
IMBRACATURA AD AMACA CON CONTENIMENTO DEL CAPO	19
IMBRACATURA	1
IMBRACATURA AD AMACA CON CONTENIMENTO DEL CAPO	9
IMBRACATURA A STANDARD	1
IMBRACATURA STANDARD	18
IMBRACATURA STANDARD	1
IMBRACATURA STANDARD	93
SEGGIOLONE NORMALE	63
SEGGIOLONE NORMALE (base da esterni con sistema di postura)	1
SEGGIOLONE NORMALE juditta	1
SEGGIOLONE NORMALE ORMESA	2
SEGGIOLONE NORMALE	1
Seggiolone polifunzionale "Ormesa"	21
SEGGIOLONE POLIFUNZIONALE ORMESA	1
Seggiolone pediatrico	6
AUSILI PER LA POSIZIONE SEDUTA: SEGGIOLONE A CONFIGURAZIONE REGOLABILE	2
AUSILI PER LA POSIZIONE SEDUTA:SEGGIOLONE A CONFIGURAZIONE REGOLABILE	5
AUSILI PER LA POSIZIONE SEDUTA:SEGGIOLONE A CONFIGURAZIONE REGOLABILE	1
SEGGIOLONE POLIFUNZIONALE AUTOSPINTA CON RIOTE POST.GRANDI	1
SEGGIOLONE POLIFUNZIONALE AUTOSPINTA CON RUOTE POST. GRANDI	11
SEGGIOLONE POLIFUNZIONALE AUTOSPINTA CON RUOTE POST.GRANDI	3
SEGGIOLONE POLIFUNZIONALE AUTOSPINTA CON RUOTE POSTERIORI GRANDI	1
SEGGIOLONE POLIFUNZIONALE AUTOSPINTO CON RUOTE POST.GRANDI	1
SEGGIOLONE POLIFUNZIONE	1
SEGGIOLONE GIUDITTA	1
seggione polifunzionale "giuditta"	3
Seggiolone polifunzionale giuditta	1
Cinghia pettorale	9
LETTO A DUE MANOVELLE REGOLABILI MANUALMENTE, SENZA RUOTE	51
LETTO A DUE MANOVELLE REGOLABILI MANUALMENTE,SENZA RUOTE	1
LETTO A 1 MANOVELLA	3
LETTO A UNA MANOVELLA	1
LETTO A DUE MANOVELLE REGOLABILI MANUALMENTE	2
LETTO ARTICOLATO A TRE SNODI A REGOLAZIONE ELETTRICA , CON REGOLAZIONE ELETTRICA DELL'ALTEZZA, DOTATO DI RUOTE	1
LETTO ARTICOLATO A TRE SNODI A REGOLAZIONE ELETTRICA, AD ALTEZZA FISSA, DOTATO DI RUOTE	4
LETTO ARTICOLATO A TRE SNODI A REGOLAZIONE ELETTRICA,AD ALTEZZA FISSA,DOTATO DI RUOTE	1
LETTO ARTICOLATO A TRE SNODI A REGOLAZIONE ELETTRICA,DOTATO DI RUOTE	1
LETTO ARTICOLATO A TRE SNODI A REGOLAZIONE ELETTRICA , CON REGOLAZIONE ELETTRICA DELL'ALTEZZA, DOTATO DI RUOTE ASSISTITI CON LIMITAZIONI MOTORIE	16
Letto elettrico ad altezza variabile	2
LETTO Elett. NURSING C/PIANO REGOLAB/ALT	1
LETTO Elett. NURSING TESTATA FISSE CON RUOTE	1
SPONDA UNIVERSALE PER LETTO, ABBASSABILE O ASPORTABILE	22
SPONDE PER LETTO "MATRIMONIALE" Universale	1
ASTA SOLLEVA-PERSONA CON BASE A TERRA	4
Supporto per letto (senza base)	18
SPONDA PER LETTO DI DIVERSI MATERIALI DEL TIPO ABBASSABILE, RIBALTABILE O ASPORTABILE, CON SISTEMA DI ANCORAGGIO A MOLLA	40

SPONDE PER LETTO "MATRIMONIALE" Universale	4
SPONDE PER LETTO "SINGOLO" Universale	2
SPONDE PER LETTO (DI DIVERSI MATERIALI) DEL TIPO ABBASSABILE, RIBALTABILE O ASPORTABILE, CON SISTEMA DI ANCORAGGIO A MOLLA	3
MONTASCALE A RUOTE	6
MONTASCALE MOBILE A RUOTE, PER CARROZZINA	1
AUSILI PER IL SUPERAMENTO DI BARRIERE VERTICALI: MONTASCALE MOBILE A CINGOLI, PER CARROZZINA	12
Montascale a cingoli	2
MONTASCALE MOBILE A CINGOLI	1
RAMPA PORTATILE E PIEGHEVOLE	4
VIDEO INGRANDITORE	6
Tastiera semplificata	1

Si rappresenta che:

- in linea di massima, gli ausili per mobilità non pieghevoli (carrozzine, basi per esterno, sedie doccia su ruote, seggioloni polifunzionali, montascale ecc.) hanno un ingombro nominale di circa 1 mc ciascuno;
- i letti sono stoccati smontati pianale – testiere -pediere; i pianali hanno un ingombro di circa 200 cm x 90 cm; testiera e pediera circa cm 90 l x 95 h; i materassi non gonfiabili hanno in ingombro di circa cm 195 x 85 x 14
- per quanto riguarda gli altri ausili elencati, le relative dimensioni di ingombro sono facilmente reperibili in rete.

Si precisa che ai sensi dell'art...5. del Capitolato tecnico "Gli ausili verranno resi disponibili dall'attuale gestore 'a bocca di magazzino' e la ditta aggiudicataria dovrà provvedere, con propri mezzi e risorse, al trasferimento degli ausili presso il proprio magazzino".

Si conferma che in fase di trasferimento si produrrà un documento in formato elettronico degli ausili da movimentare.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 9

Con riferimento a quanto previsto dall'art.2 del Capitolato Tecnico, lettera h, al fine di consentire un'adeguata valutazione organizzativa e il corretto dimensionamento dell'offerta tecnico-economica, si chiede cortesemente di fornire maggiori informazioni in merito alla quantità, la tipologia e la capacità di carico espressa in mc dei mezzi di trasporto attualmente impiegati dall'operatore attuale.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 9

L'operatore economico dovrà mettere a disposizione i mezzi ritenuti necessari in base al progetto tecnico-organizzativo sviluppato per la gestione del servizio.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 10

Con riferimento all' art.2 del Capitolato Tecnico, lettera h, al fine di dimensionare correttamente la tipologia di automezzi da dover impiegare per l'esecuzione del servizio, si chiede di indicare, anche sulla base dei dati storici in vostro possesso, i volumi medi (espressi in mc) dei singoli ritiri e consegne.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 10

La gestione dell'organizzazione logistica dell'appalto avviene in totale autonomia da parte dell'appaltatore.

Non è noto il volume in mc dei singoli servizi di ritiro/consegna.

In linea di massima si può ritenere che, a fronte di circa 31.000 servizi (consegna o ritiro, anche contestuali in circa il 5% dei casi), ognuno di detti servizi riguardi mediamente 3 ausili.

Le combinazioni più frequenti per ciascun servizio di consegna o ritiro sono:

- letto – sponde - materasso – compressore
- sollevatore – imbracatura – letto
- letto - sponde - materasso – comoda
- carrozzina – sedia wc/doccia – deambulatore

Per i volumi di ogni singolo servizio si rappresenta che:

- in linea di massima, gli ausili per mobilità non pieghevoli (carrozzine, basi per esterno, sedie doccia su ruote, seggioloni polifunzionali, montascale ecc.) hanno un ingombro nominale di circa 1 mc ciascuno;
- i letti sono stoccati smontati pianale – testiere -pediere; i pianali hanno un ingombro di circa 200 cm x 90 cm; testiera e pediera circa cm 90 l x 95 h; i materassi non gonfiabili hanno in ingombro di circa cm 195 x 85 x 14
- per gli altri ausili elencati le relative dimensioni di ingombro sono facilmente reperibili in rete.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 11

Con riferimento all'art.3 del Capitolato Tecnico, al fine di consentire un corretto dimensionamento dell'offerta tecnico-economica, si chiede di specificare il numero di ritiri e delle consegne a domicilio degli utenti, suddiviso per comune di afferenza, relativamente ai complessivi 15.120 ritiri annui e alle complessive 15.120 consegne annue.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 11

Di seguito la tabella con la percentuale di incidenza sul totale dei servizi erogati annualmente per singolo comune dell'AULSS 8 Berica:

Comune RESIDENZA	% sul totale
------------------	--------------

VICENZA	25,60%
VALDAGNO	5,80%
ARZIGNANO	5,61%
MONTECCHIO MAGGIORE	4,53%
DUEVILLE	3,61%
LONIGO	2,91%
CORNEDO VICENTINO	2,80%
TORRI DI QUARTESOLO	2,61%
CHIAMPO	2,25%
CREAZZO	2,21%
CAMISANO VICENTINO	2,09%
NOVENTA VICENTINA	2,05%
ALTAVILLA VICENTINA	2,03%
CALDOGNO	2,00%
MONTICELLO CONTE OTTO	1,81%
ISOLA VICENTINA	1,57%
ARCUGNANO	1,55%
SANDRIGO	1,54%
COSTABISSARA	1,51%
RECOARO TERME	1,36%
QUINTO VICENTINO	1,35%
BRENDOLA	1,29%
TRISSINO	1,28%
POIANA MAGGIORE	1,26%
BARBARANO MOSSANO	1,20%
GRISIGNANO DI ZOCCO	1,08%
BOLZANO VICENTINO	1,08%
LONGARE	1,03%
CASTELGOMBERTO	1,03%
SOVIZZO	0,99%
MONTEBELLO VICENTINO	0,95%
BRESSANVIDO	0,94%
SAREGO	0,88%
ORGIANO	0,76%
SOSSANO	0,71%
MONTORSO VICENTINO	0,70%
BROGLIANO	0,68%
MONTEGALDA	0,63%
GRUMOLO DELLE ABBADESSE	0,60%
CASTEGNERO	0,60%
POZZOLEONE	0,56%
NANTO	0,47%
MONTEVIALE	0,46%

GAMBELLARA	0,44%
ALBETTONE	0,44%
VILLAGA	0,43%
ALTISSIMO	0,39%
VAL LIONA	0,35%
SAN PIETRO MUSSOLINO	0,33%
CAMPIGLIA DEI BERICI	0,30%
MONTEGALDELLA	0,29%
CRESPADORO	0,27%
AGUGLIARO	0,20%
ASIGLIANO VENETO	0,15%
ALONTE	0,13%
ZERMEGHEDO	0,12%
ZOVENCEDO	0,09%
NOGAROLE VICENTINO	0,09%

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 12

Con riferimento all'art.1 del Capitolato Tecnico, laddove viene riportato che "Per luogo di utilizzo si intendono: il domicilio del paziente, le strutture ospedaliere, le strutture residenziali extra ospedaliere qualora il paziente fosse ivi accolto, altre strutture residenziali" al fine di consentire un corretto dimensionamento dell'offerta tecnico-economica, si richiede di specificare il numero dei ritiri e delle consegne, su base annua, da effettuare nelle strutture della ULSS 8 (strutture ospedaliere, le strutture residenziali extra ospedaliere, altre strutture residenziali), suddiviso per struttura di afferenza. Si chiede inoltre di confermare che tale numero sia compreso all'interno del totale dei/delle 15.120 ritiri/consegne annue.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 12

Il numero di consegne/ritiri effettuati su base annua presso strutture dell'AULSS 8 è di circa n° 160 (dato 2024).

Di seguito il dettaglio indicativo delle consegne/ritiri:

- n° 120 presso reparti dell'Ospedale di Vicenza
- n° 40 presso reparti dell'Ospedale di Lonigo

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 13

Con riferimento all'art. 4 del Capitolato Tecnico, al fine di dimensionare correttamente l'offerta tecnico-economica, si chiede di indicare, anche sulla base dei dati storici in vostro possesso, il numero e/o la percentuale di ritiri/consegne, su base annua, da effettuare in regime di urgenza.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 13

Si stima che la percentuale delle richieste di consegna urgente sia circa del 35%.

I ritiri urgenti sono quasi nulli.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 14

Con riferimento all'art. 3 del Capitolato Tecnico, voce n. 5, al fine di consentire un corretto dimensionamento organizzativo e logistico dell'offerta tecnico-economica, si chiede di specificare quante delle manutenzioni straordinarie, per un totale di 3.937 presidi riparati, si prevede possano essere effettuate direttamente presso il domicilio dell'assistito, quante invece richiedono il ritiro del dispositivo e la successiva fase di riparazione, sanificazione, igienizzazione e riconsegna dello stesso all'utente, con contemporanea fornitura dell'ausilio sostitutivo per il tempo necessario alla manutenzione. Si chiede, inoltre, di specificare se tale numero e/o percentuale sia incluso all'interno dei quantitativi di ritiri e consegne che dovranno essere effettuati, di cui all' art. 3 (pari a 15.120).

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 14

Si stima che gli interventi di manutenzione straordinaria effettuabili direttamente presso il domicilio degli utenti sia di circa n° 100 all'anno.

Si conferma che tali interventi sono ricompresi nel volume complessivo dei ritiri e consegne da effettuarsi.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 15

Al fine di dimensionare correttamente l'offerta tecnico-economica, sulla base dei dati storici in vostro possesso relativi alla corretta esecuzione del servizio, si chiede di specificare i seguenti valori:

Numero totale di km percorsi su base annua, ad esempio riferita al 2025, dai mezzi di trasporto attualmente impiegati nel servizio.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 15

La gestione dell'organizzazione logistica dell'appalto avviene in totale autonomia da parte dell'appaltatore.

Non è noto il numero di km percorsi dai mezzi impiegati nel servizio.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 16

Con riferimento all'“Allegato n.5 _Elenco personale da riassorbire”, si richiede di specificare:

a. Eventuali benefit e relativa quantificazione economica (es: buoni pasto, superminimo, etc.);

b. Importo della RAL annuale.

c. Se le figure aventi la mansione di autista risultano in possesso di patente di categoria B o C;

Inoltre, si chiede di confermare che rispetto al servizio attualmente svolto dall'attuale operatore, con il personale di clausola sociale, il nuovo capitolato oggetto di gara non preveda attività/volumi aggiuntivi.

Viceversa, si chiede di precisare quali sono le variazioni di attività/volumi da tenere in considerazione.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 16

Si allega prospetto del personale da riassorbire con l'indicazione dell'importo della RAL.

Si precisa, inoltre, che per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto sono sufficienti mezzi di trasporto con massa fino a 3,5 quintali, per i quali risulta sufficiente il possesso della patente B.

L'operatore economico che presenta offerta dovrà formulare la proposta tecnico-organizzativa indicando tutte le figure professionali che ritiene necessarie per il corretto svolgimento di tutte le attività ricomprese nel servizio (es. call center per richieste ed informazioni, manutenzione, riparazione e sanificazione ausili, consegne e ritiri, istruzione/formazione utenti e caregivers, etc.)

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 17

Con riferimento all'art. 2 del Capitolato Tecnico, lettera b), laddove viene riportato che “ nel caso in cui presso un utente sia ritirato un ausilio e contemporaneamente ne sia consegnato un altro, alla ditta sarà riconosciuto il costo unitario più elevato tra quello della consegna e quello del ritiro”, ciò risulta apparentemente in contrasto con quanto viene riportato all'interno del modello di offerta economica, nel quale viene fissato il prezzo a base d'asta per ciascun singolo ritiro e ciascuna singola consegna, a seconda della tipologia di ausilio ritirato/consegnato. Si evidenzia, quindi, che secondo quanto sopra riportato all'interno del Capitolato, il corrispettivo economico che verrebbe riconosciuto all'aggiudicatario sarebbe inferiore rispetto all'importo economico offerto all'interno del modello di offerta economica, dal momento che non verrebbero remunerati tutti i ritiri e tutte le consegne indicate nel medesimo modello, in termini di fabbisogni annui. Si chiede quindi di rivedere tale clausola o quantomeno di avere una stima del numero di ritiri/consegne contestuali.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 17

Annualmente il numero di ritiri e consegne contestuali è di circa 1500.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 18

Con riferimento all'art. 16 del Disciplinare di gara si chiede conferma che copertina ed indice non concorreranno al computo del limite massimo dei n.30 fogli (15 pagine fronte/retro) di cui dovrà essere composta la relazione tecnica.

Si chiede inoltre di confermare che eventuali schemi, grafici, istogrammi, tabelle etc. inseriti all'interno della "Relazione tecnica" possono avere un formato differente rispetto al testo della relazione stessa.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 18

Si precisa che nel numero massimo di 30 fogli (15 pagine fronte/retro) non devono essere considerati copertina ed indice.

Si precisa, altresì, che eventuali schemi, grafici, istogrammi, tabelle etc. inseriti all'interno della proposta tecnico-organizzativa potranno avere un formato differente rispetto al testo della proposta stessa.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 19

Con riferimento all'art. 16 del Disciplinare di gara si chiede conferma che eventuali allegati alla relazione tecnica:

- a) non concorreranno al computo del limite massimo delle n.30 fogli (15 pagine fronte/retro) di cui dovrà essere composta la relazione tecnica;*
- b) saranno comunque valutati ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico*

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 19

Si conferma che eventuali allegati alla relazione tecnica non concorreranno al computo del limite massimo dei n. 30 fogli (15 pagine fronte/retro) di cui dovrà essere composta la relazione tecnica e saranno valutati ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico, purchè gli elementi essenziali degli stessi siano contenuti all'interno della relazione stessa.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 20

Con riferimento all'art. 2 del Capitolato Tecnico, lettera g), laddove viene riportato che "A fronte di una richiesta dell'Aulss che lamenta il malfunzionamento e/o un guasto di un ausilio, la ditta aggiudicataria, entro 3 (tre) giorni lavorativi, dovrà eseguire un sopralluogo a domicilio dell'utente, verificando la natura del

guasto, del malfunzionamento e/o la presenza di parti usurate di tale ausilio, e procedere, se necessario, alla riparazione”, al fine di dimensionare correttamente l’offerta tecnico- economica, si chiede di fornire, sulla base di dati storici in vs. possesso, il numero di sopralluoghi effettuati presso il domicilio degli utenti su base annua.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 20

Gli interventi effettuabili direttamente al domicilio dell’utente si stima possano essere circa 100: per gli stessi verrà riconosciuto il costo relativo al ritiro, in aggiunta al costo dei pezzi di ricambio.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 21

Con riferimento all’art. 2 del Capitolato Tecnico, lettera j), al fine di dimensionare correttamente l’offerta tecnico- economica, sulla base di dati storici in vs. possesso, si chiede di fornire il numero, su base annua, dei presidi destinati alla rottamazione e successivo smaltimento in discarica autorizzata. Si chiede inoltre di fornire il peso complessivo, ad esempio dato storico degli ultimi 12 mesi, dei presidi che sono stati oggetto di smaltimento.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 21

Su base annua il numero di rottamazioni di ausili, nel complesso, è di circa 2.500 pezzi.

Rispetto al volume complessivo, circa il 35%-40% è rappresentato da ausili gonfiabili (materassi e cuscini).

Non è disponibile il dato del peso degli ausili smaltiti.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 22

Con riferimento all’art. 5 del Capitolato Tecnico, laddove viene riportato che l’aggiudicatario “Dovrà quindi provvedere alla presa in carico, alla verifica dello stato degli ausili e all’inventariazione degli stessi e, ove necessario, all’esecuzione delle riparazioni e sanificazioni”, al fine di dimensionare correttamente l’offerta tecnico - economica, si chiede di fornire una stima della percentuale dei presidi da sottoporre a riparazione e sanificazione.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 22

Si stima che all’atto dell’avvio del contratto gli ausili non ancora sanificati saranno circa il 70% dei volumi indicati. Tali ausili devono essere ricondizionati o in seguito ad assegnazione ad un singolo utente, o su specifica indicazione dell’UOS Assistenza Protesica in modo da garantire che ci sia sempre un 30% di ausili a maggior rotazione pronti all’uso.

RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 23

Con riferimento all'art. 2 del Capitolato Tecnico, relativamente agli spazi di deposito da mettere a disposizione per il servizio, al fine di dimensionare correttamente l'offerta tecnico - economica, si chiede di fornire una stima dei metri cubi medi di materiale (ausili usati + nuovi) da mettere a disposizione all'interno del magazzino dell'aggiudicatario.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI CHIARIMENTO N. 23

Si veda quanto indicato all'art. 5 del Capitolato Tecnico, ovvero i metri cubi medi stimati di materiale da stoccare è di circa n° 700.

RICHIESTA PROROGA TERMINI PRESENTAZIONE OFFERTA

Alla luce della complessità della procedura di gara ed alle numerose richieste di chiarimenti sopra esposte, nonché della tempistica ristretta per la presentazione delle offerte, al fine di permettere di predisporre una offerta tecnico-economica il più possibile adeguata alle esigenze di codesta spett. le Stazione Appaltante e di favorire quindi la massima partecipazione delle ditte interessate, si chiede una proroga di almeno 15 giorni dei termini per la presentazione delle offerte.

RISPOSTA ALLA RICHIESTA DI PROROGA TERMINI PRESENTAZIONE OFFERTA

Alla luce della analitica risposta della stazione appaltante alle richieste di chiarimenti, fornita in tempo utile a consentire la predisposizione di un'offerta rispondente ai requisiti e alle caratteristiche tecniche richiesti, nonché in considerazione dell'esigenza di addivenire al più presto all'affidamento del servizio oggetto di appalto, si ritiene di non concedere la proroga dei termini di presentazione delle offerte.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Dott. Sandro Possamai



Allegato:
Prospetto del personale da riassorbire